

CONDIZIONI D'USO DEL PORTALE WEBSHOP

1. Termini e condizioni

1.1 Le presenti condizioni d'uso disciplinano l'accesso e l'utilizzo del portale webshop ("Portale") fornito da Ninz S.p.A. ("Ninz") ai propri clienti ("Utente"). L'accesso al Portale e l'utilizzo dei servizi ivi presenti implicano l'accettazione integrale delle presenti condizioni. In caso di mancata accettazione, l'Utente non potrà accedere né utilizzare il Portale.

2. Accesso al Portale

2.1. L'accesso al Portale è riservato agli Utenti preventivamente autorizzati da Ninz.

2.2. Le credenziali di accesso (username e password) vengono generate da Ninz e sono da ritenersi strettamente personali e non cedibili. L'Utente si impegna a conservarle con cura e a non condividerle con terzi.

2.3. Ninz non è responsabile per eventuali accessi non autorizzati derivanti da uso improprio delle credenziali da parte dell'Utente.

3. Funzionalità del Portale

3.1. Il Portale consente all'Utente di:

- Visualizzare lo stato dei propri ordini, dei preventivi, e dei documenti commerciali;
- Consultare i contatti di riferimento e la disponibilità produttiva aggiornata;
- Generare, configurare e salvare preventivi tramite due configuratori: uno standard e uno grafico;
- Confermare i preventivi e trasformarli in ordini vincolanti tramite apposita procedura online.

4. Generazione di Preventivi e Proposte di Consegna

4.1. I preventivi generati tramite il Portale hanno valore puramente indicativo e non costituiscono un'offerta contrattuale vincolante per Ninz, fin tanto che non vengono confermati dall'Utente e accettati da Ninz stessa.

4.2. La data di consegna proposta in fase di preventivo è da intendersi come teorica e non vincolante, ma viene calcolata sulla base della disponibilità produttiva residua dell'azienda Ninz alla data di generazione del preventivo.

4.3. La conferma definitiva della data di consegna avviene solo a seguito dell'accettazione dell'ordine da parte di Ninz.

5. Procedura di Conferma Ordine

5.1. Per confermare un ordine, l'Utente dovrà completare la seguente procedura digitale:

- Verifica e conferma dei dati anagrafici dell'Utente e riepilogo dell'ordine;
- Selezione e conferma delle modalità di pagamento;
- Presa visione e accettazione delle condizioni generali e particolari di vendita;
- Firma digitale tramite OTP (One-Time Password), oppure, in alternativa, firma manuale su modulo cartaceo.

Al termine di questa procedura il preventivo è da intendersi confermato e tramutato in Ordine che non potrà più essere modificato.

5.2. Qualora la data di consegna definitiva presentata nel documento di Conferma d'Ordine di Ninz, differisca da quella inizialmente proposta, Ninz richiederà all'Utente una controfirma per accettazione della nuova data.

6. Responsabilità dell'Utente

6.1. L'Utente è responsabile della correttezza dei dati inseriti nel Portale e della veridicità delle informazioni fornite.

6.2. Ninz non risponde di eventuali errori derivanti da dati incompleti, errati o non aggiornati forniti dall'Utente.

7. Limitazioni di Responsabilità

7.1. Ninz si impegna a garantire la disponibilità e il corretto funzionamento del Portale, ma non assume responsabilità per eventuali interruzioni temporanee, malfunzionamenti o perdite di dati non imputabili a dolo o colpa grave.

8. Modifiche e Aggiornamenti

8.1. Ninz si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni d'uso, notificandone le variazioni all'Utente tramite il Portale.

9. Legge Applicabile e Foro Competente

9.1. Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana.

9.2. Per tutte le controversie che dovessero insorgere dalle presenti Condizioni d'Uso saranno devolute all'esclusiva giurisdizione italiana e sarà per esse competente in via esclusiva il Foro di Rovereto (Italia).